

# e-Campus 서비스 재개 안내

안녕하십니까, WIDEEDP교육혁신원장입니다.

지난 5. 3.(토)부터 발생한 랜섬웨어로 인해 e-Campus 서비스가 중단되어 많은 불편을 드린 점, 다시 한번 사과드리며,

현재 e-Campus 시스템의 장애 복구 및 백업 작업이 완료되어, 아래와 같이 서비스를 재개하오니, 수업 운영 및 학습 활동에 참고하여 주시기 바랍니다.

## ■ 서비스 개시 일시

- 2025. 5. 21.(수) 13:00

## ■ 재개 서비스

1. e-Campus
2. 강의녹화시스템 연동 서비스

구분	2016년 7월 까지 파일	2016년 8월 이후 파일
e-Campus 직접 업로드 파일	랜섬웨어 감염	파일 정상
강의녹화시스템 자동 업로드 파일	랜섬웨어 감염	

\* 랜섬웨어에 감염된 파일은 복구 불가능하므로, 보유 중인 동영상에 있는 경우, e-Campus 재업로드 필요

## ■ 주요 작업 내용

1. e-Campus 가상화 및 백업 서버 장애 복구
2. 운영 스토리지(NAS) 데이터 임시 스토리지로 백업

## ■ e-Campus 서비스 재개에 따른 수업 운영 안내

### 가. 일반강좌

- 동영상 강의 및 학습활동(과제, 퀴즈, 토론 등)과 관련한 기간은 교수자 직접 수정 필요

### 나. e-러닝 및 b-러닝 강좌

1) 동영상 강의: 9~14주차 출석인정(학습종료) 기간은 2025. 6. 9.(월)까지 자동 일괄 연장됨

\* 기간 변경이 필요한 경우 교수학습혁신센터지원팀(서울) 문의 요망

2) 학습활동(과제, 퀴즈, 토론 등): 9~14주차분은 교수자 직접 수정 필요

\* 동영상을 새롭게 업로드하는 경우, 현재 다수의 동영상에 변환 처리 중으로 다소 시간이 소요될 수 있으니 가급적 사용이 적은 새벽 시간대에 업로드해 주시기 바랍니다.

## ■ 문의처

교수학습혁신센터: 02-2287-6428, 6406, 7182, 7193

향후 유사한 장애가 재발하지 않도록 시스템 점검 강화, 보안 체계 보완 등을 마련하여 안정적인 학습 환경 제공에 최선을 다하겠습니다. 감사합니다.

2025. 5. 21.(수)

WIDEEDP교육혁신원장