

상명대학교 교직원과 학생 여러분께

안녕하십니까, WIDEEDP교육혁신원장입니다.

지난 5월 3일(토)부터 시작된 랜섬웨어에 의한 e-Campus 서비스 장애로 불편을 겪으신 모든분들께 원장으로서 진심 어린 사과의 말씀을 드리며, 상명대학교 구성원께 e-Campus 서비스 장애 발생 경위 및 대응 조치, e-Campus 서비스 재개 전 수업운영 내용을 아래와 같이 알려드립니다.

e-Campus 서비스 중단과 관련하여 다시 한번 사과의 말씀을 드리며, 향후 복구 일정 및 변동 사항 등은 빠르게 재안내 드리겠습니다. 감사합니다.

■ e-Campus 서비스 장애 발생 경위 및 조치 대응

시간	내용	비고									
5. 3.(토) 14:30	- e-Campus 서비스 중단 발생: 서버 기동 오류	- 긴급상황 홈페이지 안내 (15:52 공지 등록 안내)									
5. 3.(토) 14:30~15:00	- IDC 업체에서 절차에 따라 초기 점검 착수 - 방화벽 장비 전원 재가동 요청 → 서버 재기동 실패										
5. 3.(토) 15:27	- e-Campus 담당자 가상화 서버 및 가상화 관리 유지보수 요청 - 업체 긴급 대응요청	- 초기 대응 지연 (관련 업체 휴무)									
5. 3.(토) ~ 4(일)	- 가상화 서버 및 가상화 관리 유지보수 업체 원격 지원 대응 시작 - 가상화 서버 점검 및 복구 시도 실패	- 현장 방문 요청									
5. 5.(월)	- 서초 IDC 현장 방문 후 시스템 전체 점검 실시 및 랜섬웨어 감염 확인	- 시스템 장애 안내 (16:23 push 알림 안내)									
5. 6.(화) ~ 5. 7(수)	- 현장 방문 후 Veeam 백업 서버 점검 진행 - Veeam 백업 서버 로그인 환경 점검 및 복구 작업 수행 - Veeam 백업 서버를 통한 전체 가상화 서버 점검 및 복구 - e-Campus 솔루션 관련 업체에 기능 정상 여부 확인 요청 - NAS 데이터 확인 결과: 파일 암호화로 복구 불가능한 상황 * 랜섬웨어 일부감염 확인 * 개인정보 유출피해 없음 - 동영상 강의 업로드 파일 현황	- 담당자 현장 방문점검 : 시스템 재구성 필요 - 복구 진행 상황 공유 및 대체 학습 방법 안내 (18:12 push 알림 안내)									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>2016년 이전 파일</th> <th>2016년 이후 파일</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>e-Campus 직접 업로드 파일</td> <td>랜섬웨어 감염</td> <td>파일 정상</td> </tr> <tr> <td>강의녹화시스템 업로드 파일</td> <td colspan="2">랜섬웨어 감염</td> </tr> </tbody> </table>		구분	2016년 이전 파일	2016년 이후 파일	e-Campus 직접 업로드 파일	랜섬웨어 감염	파일 정상	강의녹화시스템 업로드 파일	랜섬웨어 감염	
	구분		2016년 이전 파일	2016년 이후 파일							
e-Campus 직접 업로드 파일	랜섬웨어 감염	파일 정상									
강의녹화시스템 업로드 파일	랜섬웨어 감염										
- IDC운영업체(호스트센터)-임시 스토리지 긴급 구매 지원 요청											
5. 8.(목) ~ 9(금)	- 백업환경 구성 및 테스트 작업 진행	- 강의 녹화 영상 백업 안내 (18:10 push 알림 안내)									
5.10(토) ~ 5.11(일)	- 랜섬웨어 감염되지 않은 NAS데이터 선별 백업 (06:00부터 백업 시작) - 스토리지 백업 10일 - 초기화 1일 - 원상복구 10일 소요 확인(총 약 21일 소요)	- 수업 운영 방안 논의									
5.12(월)	- 백업 진행 중										
5.13(화)	- e-Campus 재개 전 수업 운영 안내	- 홈페이지 및 학과장 회의 안내									
5.21(수)	- 서비스 재개 예정 - 강좌 업로드 및 수강 안내										

■ e-Campus 서비스 재개 전 수업 운영 안내

가. 일반강좌 및 b-Learning 강좌

- 오프라인 수업 운영
- 온라인 운영 형태 수업 운영 시 권장 (5. 13. 송부된 알림 및 메일 별첨자료 참고)
 - 가) 구글 클래스룸 / 나) 구글 미트 / 다) 유튜브 업로드를 통한 동영상 강의 제공

나. e-Learning 강좌[5.5(월)~5.16(금) 강좌] 유튜브 강좌 개설 및 유튜브채널 개설 동의 해당 교수자 별도 안내(5.13)

- 교수자 동의를 강좌는 유튜브 채널 개설하여 강좌 업로드(교수자 수강학생 구독요청 안내 필수 ▶ 수강자에게만 오픈)
- e-Campus 재개되는 시점에 강좌 업로드 및 수강 기간 연장 공지 ▶ 보강 주 활용

문의 교수학습혁신센터(02-2287-6428, 6406, 7182, 7193)

2025. 5. 13.(화)

WIDEEDP교육혁신원장