

e-Campus 서비스 일시 중단 재연장 안내

안녕하십니까, WIDEED교육혁신원장입니다.

교수학습혁신센터에서는 최근 발생한 e-Campus 침해사고와 관련하여, 지난 5월 서비스의 조속한 재개를 위해 임시 조치로 우선 복구를 진행하였으며 방학중인 현재 시스템의 근본적인 안정성 확보 및 보안 강화를 위한 모든 상황을 점검하고 리셋팅하면서 전면적인 개선 작업을 실시하고 있습니다. 다만, 시스템 전체를 동시에 재구축하는 과정에서 간헐적인 접속 단절과 트래픽 과부하 등으로 예상보다 많은 시간이 소요됨에 따라 e-Campus 및 관련 시스템 서비스의 일시 중단 기간이 재연장됨을 알려드립니다. e-Campus 복구 지연으로 2025학년도 2학기 강의 준비에 지장을 드린 점 진심으로 사과드리며, 최대한 담당자와 업체가 조속한 정상화를 위해 총력을 기울이고 있으니 구성원 여러분의 양해와 협조를 부탁드립니다.

■ 작업 일정

변경 전	변경 후	비고
2025. 7. 21.(월)~8. 17.(일)	2025. 7. 21.(월)~8. 22.(금)	총 28일간 → 총 32일간

※ 단, 작업 일정은 관련 진행 상황에 따라 일부 변동될 수 있음

■ 작업 내용

1. NAS(스토리지) 장비 초기화 및 임시 스토리지 정상 데이터 기반 원상 복구
2. 전체 시스템 OS 재설치 및 업그레이드, 모든 프로그램 최신 보안 패치 적용
3. 가상화 인프라 환경(VMware) 재구성, 보안 강화 및 백업 체계 개선, 방화벽 정책 재설정 등

■ 중단 서비스

1. 샘플포털시스템 e-Campus 연동 서비스
2. e-Campus, OpenSMU 서비스
3. 강의녹화시스템 e-Campus 연동 서비스

■ 연장 사유

1. e-Campus 시스템 안정성 확보를 위한 서버 재설치 및 운영 소프트웨어 최신화
2. e-Campus 스토리지(NAS) 대용량 데이터 이전 복사 속도가 저하되는 문제 발생
3. e-Campus 시스템 개선 작업 및 테스트 일정 순연

■ 문의처

교수학습혁신센터지원팀(서울) 김수일(02-2287-6428)

2025. 8. 18.(월)

WIDEED교육혁신원장